

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL E I+D+i .....	4
3.	POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E I+D+i.....	4
4.	REQUISITOS LEGALES APLICABLES .....	6
5.	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN .....	7
6.	ASPECTOS AMBIENTALES Y EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL.....	9
7.	FORMACIÓN Y AUDITORIAS INTERNAS .....	22
8.	OBJETIVOS Y METAS / PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL .....	23
9.	GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	24



## 1. INTRODUCCIÓN

**PROYFE, S.L.**, es una empresa consultora de ingeniería independiente, cuyos socios son directivos de la propia empresa.

La actividad se centra en el campo de los estudios y proyectos y en la dirección y control de obras.

De manera ininterrumpida, desde 1.985, viene prestando servicios de ingeniería, arquitectura y urbanismo – CNAE-93: 74202 y CNAE-09: 7112-, requeridos por la promoción empresarial privada, instituciones del estado, comunidades autónomas, diputaciones y ayuntamientos. Esto conlleva él que las áreas de actuación sean muy diversas:

- **Transporte** (Carreteras, Ferrocarriles y Puertos).
- **Agua** (Recursos Hídricos, Abastecimientos y Saneamientos).
- **Energía** (Energías Renovables, Energía Eólica y Energía Eléctrica).
- **Industria** (Industria, Industria Agroalimentaria y Eficiencia Energética).
- **Desarrollo Urbano y Regional** (Ordenación del Territorio, Planificación Urbanística, Movilidad y Edificación).
- **Medioambiente** (Gestión Sostenible, Evaluación Ambiental, Gestión Costera y Gestión de Riesgos).

El personal adscrito a la empresa se cifra en cuarenta y dos (42) trabajadores. Y las instalaciones centrales de la empresa se encuentran ubicadas en:

Polígono Industrial de La Gándara, Avenida del Mar, nº 123

15.570 Narón (A Coruña)

Teléfono: 981 33 30 44 – Fax: 981 33 33 04

Email: [proyfe@proyfe.com](mailto:proyfe@proyfe.com)

Web: [www.proyfe.com](http://www.proyfe.com)

Desde el año 2002, **PROYFE, S.L.** (en adelante **PROYFE**) tiene implantado un Sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente, desarrollado conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2000 y UNE-EN-ISO 14.001:1996, certificado por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación).

Fiel a su compromiso de mejora continua, la empresa ha ido adaptando su sistema a los nuevos requisitos como puede ser la UNE-EN-ISO 14001:2015, UNE-EN-ISO 9001:2015, así como incorporando normas como el Reglamento 761/2001 (EMAS) en 2005, sustituida a su vez por el Reglamento (CE) 1221/2009 o la UNE 166002:2006 en 2014.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

Asimismo, PROYFE. S.L. ha renovado el sello EMAS, en la *Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio* de la *Xunta de Galicia* el 23 de enero de 2017 bajo el número: ES-GA-000048.

Para la elaboración de esta declaración ambiental, se ha tenido en cuenta la participación y aportación activa de los trabajadores de la empresa al sistema.

En esta declaración ambiental se intenta describir de forma sintética e inequívoca el sistema de gestión ambiental implantado en la empresa, de manera que cualquiera pueda conocer tanto el comportamiento ambiental como los esfuerzos realizados por la empresa, para mejorarlo.

### 2. ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL E I+D+i

El alcance del sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente e I+D+i de **PROYFE** es la realización de proyectos, estudios, direcciones de obra y asistencias técnicas para los sectores de obra civil y construcción industrial.

Como proyectos y direcciones de obras más relevantes del año 2016, podemos destacar las siguientes:

- Revisión y actualización del Proyecto y Dirección Facultativa de las obras de: "Ejecución de Infraestructuras en el poblado de "As Veigas"
- Redacción del Proyecto Básico y de Ejecución de la Terminal de Autobuses Integrada en la Estación Intermodal de Ourense.
- Estudio Alternativas, Proyecto de Trazado, Tramitación Ambiental y Proyecto de Construcción: Adaptación del Sistema Viario de As Pontes a las Necesidades Ambientales de la Central Térmica de Endesa.
- Redacción Proyecto de Ejecución de la Planta de Tratamiento de Aguas del Dique Seco Nº 3 de las Instalaciones de Navantia - Ferrol.
- Redacción do Proxecto de Construcción: Novo Enlace no PQ 70+000 da AP-9 coa Cidade de Santiago de Compostela con 4 Carriles.
- Certificación de la Eficiencia Energética de los Edificios del Concello de Narón según RD 235/2013 y Estudios de Mejora para el Ahorro Energético.
- Servicios para la Redacción del Proyecto Constructivo "Tratamiento Ambiental del Borde Litoral de la Playa do Regueiro. T.M. de Bergondo (A Coruña).

### 3. POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E I+D+i

El Presidente de PROYFE, S. L. consciente de la importancia de la calidad, el medio ambiente y la I+D+i a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas; en relación con sus servicios en el Sector de la Ingeniería Civil ha establecido en su organización un Sistema de Calidad, Gestión Ambiental e I+D+i basado en el compromiso de cumplimiento de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, Reglamento (CE) 1221/2009 y UNE 166002:2014 que sea efectivo, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso de la Dirección de trabajar en la mejora continua, la prevención de la contaminación, el cumplimiento legislativo respecto a sus aspectos ambientales a

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

todos los niveles, el fomentar la Investigación y el Desarrollo de nuevas tecnologías y la adaptación a nuevos cambios.

PROYFE, S.L acepta el desafío de la innovación como fruto de un proceso deliberado, guiado por la intuición, la inteligencia y la previsión. Además esta Política se orienta hacia la consolidación de un clima favorable para fomentar todas las acciones de Investigación y Desarrollo, necesarias para que la empresa se incorpore plenamente a la cultura de la Innovación Tecnológica, con el fin de incrementar su competitividad, nacional e internacional.

PROYFE, S.L cuenta con la capacidad tecnológica suficiente para realizar actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación Tecnológica en sus áreas de interés, con el fin de proveer de nuevos servicios, productos, procesos o conocimientos para la empresa.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos productos y servicios conformes y respetuosos con el medio ambiente.

El Presidente de PROYFE, S. L. fijará periódicamente (como mínimo cada doce meses) y por escrito, unos Objetivos de calidad, ambientales y de I+D+i donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de calidad, medio ambiente e I+D+i y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de PROYFE, S. L.

La Dirección de PROYFE, S. L. establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad, ambientales y de I+D+i las cuales constituyen su política de calidad, medio ambiente e I+D+i.

- ❖ Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ❖ Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los productos y servicios.
- ❖ Compromiso permanente en PROYFE de la mejora continua y prevención de la contaminación como norma de conducta.
- ❖ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental a todos los niveles.
- ❖ La integración de factores ambientales en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ❖ Incorporar la I+D+i. como principio básico de PROYFE.
- ❖ Incorporar la I+D+i en nuestros productos de modo que satisfagan las partes interesadas mediante el cumplimiento tanto de los requisitos establecidos por ellos, como los requisitos legales y normativos y requisitos internos del propio sistema de gestión de la I+D+i.
- ❖ La formación continua de todos los empleados de PROYFE de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de la empresa.
- ❖ Motivar al personal.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

- ❖ La dirección de PROYFE asegurará que la Política de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i está a disposición del público, colocándola en un lugar visible de las instalaciones y publicándola en la declaración medioambiental. Asimismo, será comunicada a todos los empleados y a todo el personal que trabaje en representación de la empresa.
- ❖ Compromiso del cumplimiento de los requisitos que PROYFE suscriba con las partes interesadas.

El sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficiencia del sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i es responsabilidad directa del Director General. En su nombre y representación, el responsable de calidad, medio ambiente e I+D+i supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el responsable de calidad, medio ambiente e I+D+i tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de PROYFE, S.L. en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i.

Como director general de PROYFE, S.L. me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de calidad, medio Ambiente e I+D+i se fijan en este manual.

Narón (A Coruña), a 14 de enero de 2016  
Fdo.: El Presidente de Proyfe, S.L.

D. José Manuel Moure Vieites

#### 4. REQUISITOS LEGALES APLICABLES

**PROYFE** tiene implantado un procedimiento para la identificación, registro y actualización de la normativa y requisitos ambientales aplicables a la empresa. Además trimestralmente, el Responsable de Medio Ambiente verifica el cumplimiento de dicha normativa.

Asimismo, PROYFE cuenta con todas las licencias necesarias para su actividad:

- Licencia de obra (nave y reformas) de fechas 12/06/1991 y 5/03/2001, respectivamente
- Licencia de apertura de fecha 29/10/2001.
- Contrato de alquiler de fecha 01/01/2003.
- Autorización de vertido, a través del contrato que se tiene firmado con la empresa COSMA (servicio municipal de aguas de Narón) de fecha 31/01/1992.
- Inscripción en el Registro Gallego del Sistema de Gestión y auditoría ambiental EMAS, bajo el nº ES-GA-000048, siendo la última fecha de renovación el 23 de enero de 2017.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

- Inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos en el Registro General de Productores y Gestores de Residuos de Galicia con el número CO-RP-P-PP-01760, con fecha 21 de septiembre de 2011.
- Presentación del Autodiagnóstico Ambiental de Residuos de la Xunta de Galicia con fecha 23 de marzo de 2016 y número de registro PR-RWEB01- 752483

### 5. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La descripción detallada del sistema integrado de calidad, medio ambiente e I+D+i de **PROYFE** y de los requisitos relativos a su gestión, contenido, aplicación y verificación, se incluyen fundamentalmente en la documentación siguiente, que asegura el funcionamiento efectivo y el control de los procesos.

- A. Manual integrado de calidad, medio ambiente e I+D+i.
- B. Procedimientos.
- C. Instrucciones complementarias de los procedimientos.
- D. Documentación externa: especificaciones técnicas, Leyes, reglamentos y normas.
- E. Aplicación informática.

La estructura jerárquica de la documentación está establecida en un primer nivel por el manual de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i, en un segundo nivel por los procedimientos, encontrándose en el tercero y último los demás documentos del sistema.



A continuación se hace una breve descripción de cada uno de los documentos citados anteriormente.

#### a) **Manual de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i**

Es el documento básico que sirve de referencia permanente durante la implantación y la aplicación del sistema. En él se definen y desarrollan, la estructura organizativa, la política, responsabilidades, requisitos y las actividades que se llevarán a cabo para la consecución de los objetivos de la calidad, ambientales y de I+D+i y la mejora continua en **PROYFE**.

**b) Procedimientos**

Son documentos complementarios del Manual, que desarrollan los requisitos del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i para actividades concretas y describen los detalles de su aplicación y el método de verificación de su cumplimiento.

**c) Instrucciones**

Son documentos que definen el modo y condiciones para ejecutar una tarea concreta, que puede ser de control de proceso, comprobaciones o verificaciones de actividades.

Existen instrucciones siempre que su ausencia pueda dar lugar a indefiniciones significativas que afecten al modo de realizar un trabajo que pueda repercutir en la calidad, o pueda tener repercusiones ambientales de las actividades realizadas en **PROYFE**.

**d) Especificaciones técnicas, leyes, reglamentos y normas.**

Las especificaciones definen los requisitos y características (físicas, químicas, etc) que ha de cumplir el material o servicio al que hagan referencia.

Las leyes, reglamentos y normas son documentos externos a **PROYFE** que reflejan condiciones, procedimientos, especificaciones, etc., reconocidas y aceptadas por algún organismo (normas) o administración (leyes y reglamentos).

**e) Aplicación informática**

**PROYFE** cuenta con una aplicación informática de gestión, en la que está fuertemente implantado el sistema integrado de calidad, medio ambiente e I+D+i.

**PROYFE** como organización que aplica el EMAS, ha incorporado en su sistema de gestión los aspectos recogidos en el anexo I.B de dicho Reglamento del siguiente modo:

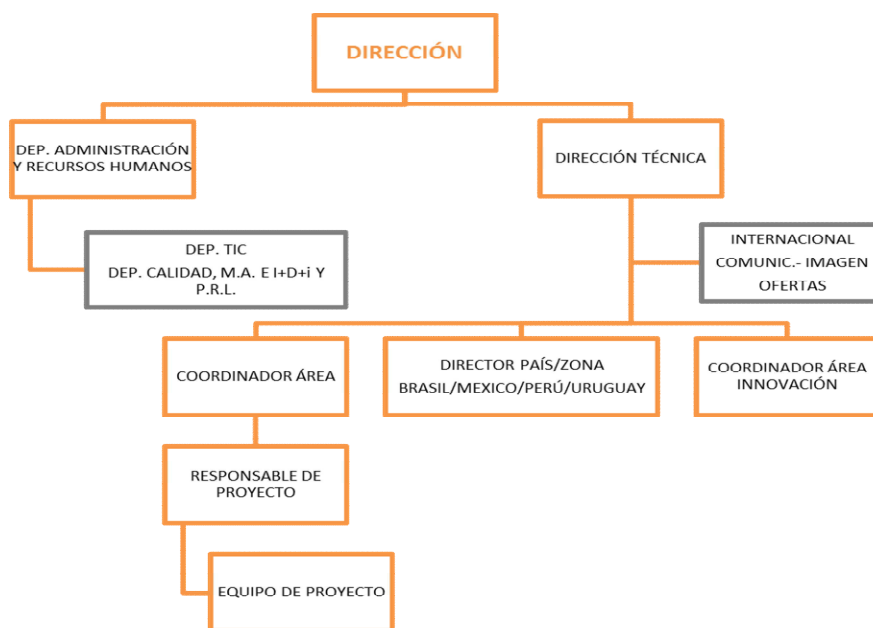
- Respeto de la legislación: la empresa tiene implantado un procedimiento para la identificación, registro y actualización de la normativa y requisitos ambientales aplicables a la organización y de otros requisitos suscritos por **PROYFE**. Además, trimestralmente, se evalúa el cumplimiento de dicha normativa.
- Comportamiento ambiental: el Presidente fija los objetivos y metas de mejora ambiental de **PROYFE** teniendo en cuenta cuáles son sus impactos ambientales más significativos, los resultados de las auditorías realizadas, los partes de no conformidad y las quejas y reclamaciones realizadas por las partes externas o internas. Dichos objetivos y metas se plasman en un programa de mejora ambiental y su consecución será evaluada en la revisión anual por la Dirección.



- Comunicación y relaciones externas: **PROYFE** mantiene al día un procedimiento a fin de mantener una comunicación fluida con su personal y con las partes relevantes externas (clientes, proveedores y organismos oficiales).
- Implicación de los trabajadores: el personal ayuda en la implantación y mejora del sistema aportando sugerencias y recomendaciones y participando en el logro de las metas y objetivos de mejora ambiental.

f) **Organigrama de la empresa**

Actualmente la empresa está estructurada en las siguientes áreas y departamentos:



**6. ASPECTOS AMBIENTALES Y EVOLUCIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL**

En **PROYFE**, a través del departamento de calidad, medio ambiente e I+D+i se procede anualmente a identificar y evaluar los impactos directos sobre el medio ambiente, que puedan surgir de las actividades a desarrollar en la oficina y los asociados a las obras. En cada uno de los procesos relacionados con dichas actividades, se analizan las entradas y salidas de materias primas, residuos, etc., de cada una de las etapas que conforman dichos procesos, determinando los diferentes aspectos ambientales asociados.

Durante el año 2016, no se ha producido ninguna reclamación ni denuncia ambiental a **PROYFE**, tanto en sus instalaciones como en las obras donde presta sus servicios.

Una vez, identificados, se procede a evaluarlos en base a tres parámetros: Magnitud, peligrosidad y frecuencia, tanto en situaciones normales como de emergencia, para saber cuáles resultan significativos.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

Además, se ha procedido a la identificación y evaluación de los aspectos asociados tanto a emergencias como a indirectos, entendiendo por aspectos indirectos aquellos, sobre los que la organización no tiene pleno control de la gestión de los mismos.

### Aspectos directos de las actividades realizadas en oficina

Una vez identificados, se valoran atendiendo a su magnitud, frecuencia y peligrosidad, determinando en función de los datos, que aspectos son significativos.

Por magnitud, se entiende el volumen o dimensión del aspecto calculado anualmente en base a los parámetros elaborados de los datos obtenidos de la actividad de la empresa.

Por peligrosidad se entiende la gravedad del daño susceptible de ser producido, definido individualmente para cada aspecto individual identificado.

Y por frecuencia, se entiende a aquella periodicidad en que se presenta cada aspecto ambiental dentro del funcionamiento de **PROYFE**.

Los aspectos ambientales directos de las actividades realizadas en la oficina que han resultado ser significativos se muestran en la siguiente tabla.

<b>ASPECTOS DIRECTOS SIGNIFICATIVOS DE OFICINA</b>			
<b>CONDICIONES NORMALES</b>	<b>AÑO 2014</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>AÑO 2016</b>
	Producción de residuo de tóner	Producción de residuos de fluorescentes	Producción de residuos de fluorescentes
	Producción de residuos de fluorescentes	Consumo de agua	Producción de residuos de pilas usadas
	Producción de residuos de pilas	Vertido de agua residual a la red pública de saneamiento	Consumo de agua
	Vertido de agua residual a la red pública	Consumo de energía eléctrica	Vertido de agua residual a la red pública de saneamiento
	Producción de RP'S informáticos	Consumo de combustible	Consumo de energía eléctrica
	Producción de RP'S aerosoles	Emisiones de CO <sub>2</sub> Total	
		Producción de RP'S informáticos	

En **PROYFE**, se lleva a cabo un control y seguimiento de los diferentes aspectos ambientales, sean significativos o no, mediante una hoja de control de aspectos ambientales y el Plan de emergencia ambiental. En esta hoja de control, además de identificar el aspecto con su impacto sobre el medio ambiente; se especifica el método de gestión y los parámetros de control. Asimismo, contienen columnas para detallar los registros asociados al control de dichos parámetros y la fecha en la que se lleva dicho control.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

En el Plan de Emergencia Ambiental de **PROYFE** se contemplan los riesgos de incendio e inundación. En dicho plan se evalúan ambos riesgos y se identifican los medios de protección asociados y las pautas de actuación en cada caso. No llegándose hasta el momento a producir ninguna situación de emergencia.

Los impactos sobre el medio ambiente de los aspectos significativos asociados a la oficina son:

Aspectos Ambientales Significativos	Naturaleza de los Impactos Generados
<i>Consumo de recursos naturales y materiales</i>	<p>El papel y la energía eléctrica son recursos naturales y materiales imprescindibles para el desarrollo de nuestras actividades. Su generación puede estar asociada al uso y explotación de diversos recursos naturales (madera, carbón, petróleo, gas) que en algunos casos pueden ser agotables, como por ejemplo el petróleo, o bien renovables, como por ejemplo, el viento empleado en los parques eólicos.</p> <p>El proceso de fabricación de los materiales tiene impactos sobre el medio ambiente como pueden ser la deforestación (papel) o la contaminación atmosférica por emisión de gases de efecto invernadero (si la electricidad es generada en centrales térmicas).</p> <p>En determinados casos podemos escoger nuestros materiales de manera que el impacto sobre el medio ambiente sea el menor posible, por ejemplo, el uso de pilas recargables, pero en otros casos, como es el de la energía no se nos permite seleccionar la fuente de generación.</p>
<i>Generación de Residuos</i>	<p>La generación de residuos es uno de los grandes problemas de la sociedad actual, debido a los grandes volúmenes generados y a la falta de instalaciones precisas para llevar a cabo su gestión.</p> <p>La falta de los medios para gestionar los residuos generados, repercute en la aparición de depósitos incontrolados que implican impactos sobre el Medio Ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Contaminación y degradación de los suelos sobre los que se depositan los residuos.</li><li>➤ Contaminación de las aguas superficiales y subterráneas.</li><li>➤ Degradación visual del entorno próximo.</li></ul>
<i>Vertido de aguas sanitarias: doméstico</i>	Contaminación de aguas del mar.

### **Aspectos asociados a emergencias y a proveedores de productos y servicios (aspectos indirectos)**

Una vez identificadas y analizadas tanto las posibles situaciones de emergencia, como las actividades de los proveedores que suministran a **PROYFE**, se valoran los diferentes aspectos atendiendo a su magnitud, frecuencia y peligrosidad, determinando en función de los datos, qué aspectos son significativos.

En el año 2016, se han identificado como aspectos ambientales indirectos significativos los asociados al consumo de energía eléctrica y al consumo de combustible.

En cuanto a emergencias no se ha detectado ningún aspecto ambiental significativo.

### **Aspectos asociados a obras**

Cuando la empresa presta el servicio de Dirección o Asistencia Técnica a la Dirección en una obra cuyo proyecto no lleva asociado un estudio de evaluación ambiental o similar, el Responsable de Trabajo procede a la identificación y evaluación de los aspectos ambientales asociados a dicho proyecto.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

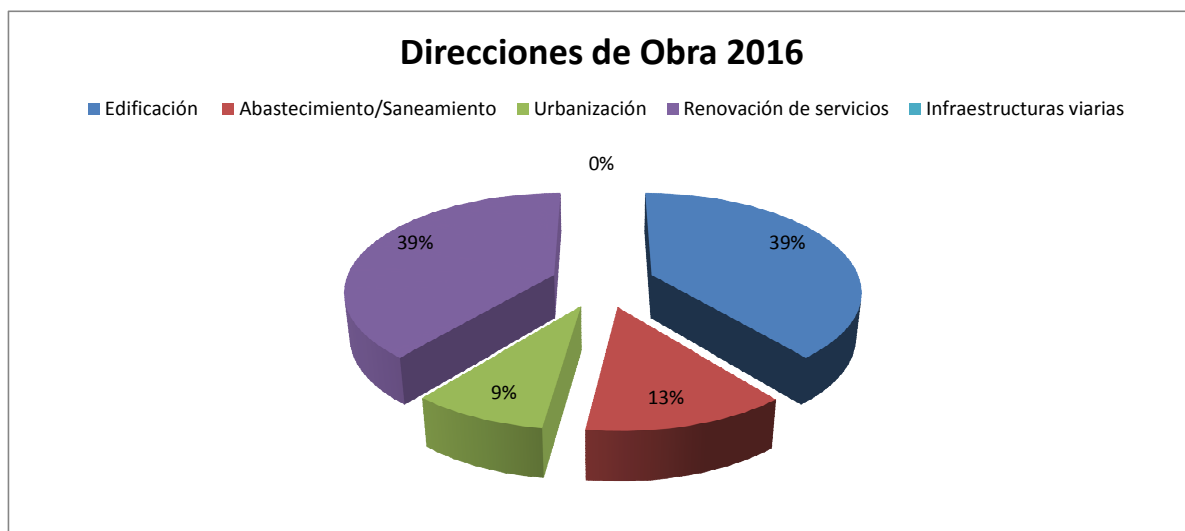
La valoración de los aspectos ambientales de las obras se efectúa empleando los siguientes parámetros:

- ✓ Naturaleza: Se refiere a la repercusión que va a tener el impacto sobre el territorio.
- ✓ Intensidad: Grado de incidencia de la acción sobre el medio.
- ✓ Proyección espacial: Está referido al área de influencia teórica del impacto con relación al entorno del proyecto / estudio
- ✓ Duración: Se define como tiempo que supuestamente, permanecería el efecto a partir de su aparición.
- ✓ Tipo de acción del proyecto: Indica el modo de producirse la acción sobre los elementos o características ambientales.
- ✓ Posibilidad de control: Indica la viabilidad de introducir medidas que minimicen la repercusión de cada impacto determinado.

En aquellas obras en las que no se realiza un seguimiento del estudio de evaluación o similar, **PROYFE** controla los aspectos ambientales significativos y registra los incidentes con repercusiones sobre el medio natural acontecidos empleando listas de chequeo las cuales son cubiertas en cada obra por el responsable de trabajo o el vigilante de la misma.

En 2016, PROYFE ha llevado a cabo la Dirección de Obra en 23 obras, divididas de la siguiente forma:

3 obras de abastecimiento/saneamiento, 0 obras de infraestructuras viarias, 9 obras de renovación de servicios, 9 obra de edificación y 2 obras de urbanización.



En estas obras han surgido como Aspectos Significativos de todas las Direcciones de Obra y Asistencias Técnicas llevadas a cabo por Proyfe, las dos siguientes:

- Generación de ruido.
- Generación de residuos.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

A continuación se exponen con mayor detalle los aspectos ambientales que han resultado ser más significativos en las obras dirigidas por Proyfe cuyo proyecto ha sido realizado por **PROYFE**.

D.O. / A.T.	Emisión polvo atmósfera.	Generación lixiviados.	Generación residuos vegetales	Generación residuos.	Generación ruido.	Gen. vertidos aceites / combustibles.	Inv. terrenos próx obras.	Vertido agua sin tratar.	Vertido agua tratada.
2016	22	19	3	23	23	22	22	1	1

### **Aspectos asociados a proyectos**

En el caso de los proyectos elaborados en **PROYFE**, es el Responsable del trabajo el encargado de elaborar el anexo ambiental cuando la legislación o el cliente no requieren la realización de un estudio de evaluación ambiental o similar.

Durante el año 2016 se elaboraron en la empresa un total de 52 proyectos de los que se han identificado como más significativos los aspectos que se detallan en la siguiente tabla:

PROYECTOS / ESTUDIOS	Emisión polvo atmósfera.	Generación lixiviados	Generación residuos veget	Generación residuos	Generación ruido.	Gen. vertidos aceites / combustibles.	Inv. terrenos próx obras.	Vertidos aguas sinn tratar	Vertidos agua tratada
2016	51	39	15	38	51	50	49	2	2

### **I. Generación de residuos**

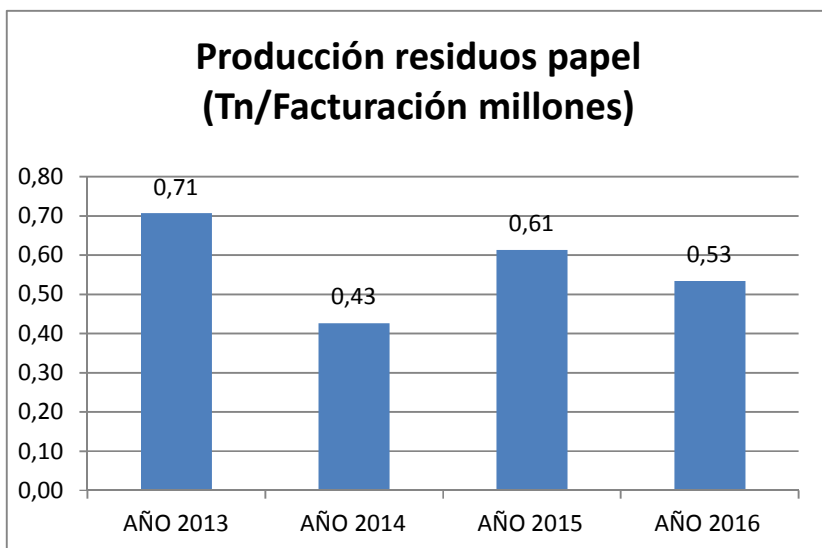
#### **Residuos de oficina**

En **PROYFE** se procede a la recogida selectiva y gestión de los siguientes residuos:

RESIDUO	GESTIÓN
Papel y cartón	Entrega a gestor autorizado
Plásticos, latas y bricks	Entrega al servicio municipal
Cartuchos de tóner	Entrega a proveedor
Residuos domésticos	Entrega al servicio municipal

Se controla la correcta recogida selectiva de los residuos, inspeccionando mensualmente las diferentes papeleras ubicadas en las instalaciones y registrando las incidencias en las que se observa una mala gestión de las mismas.

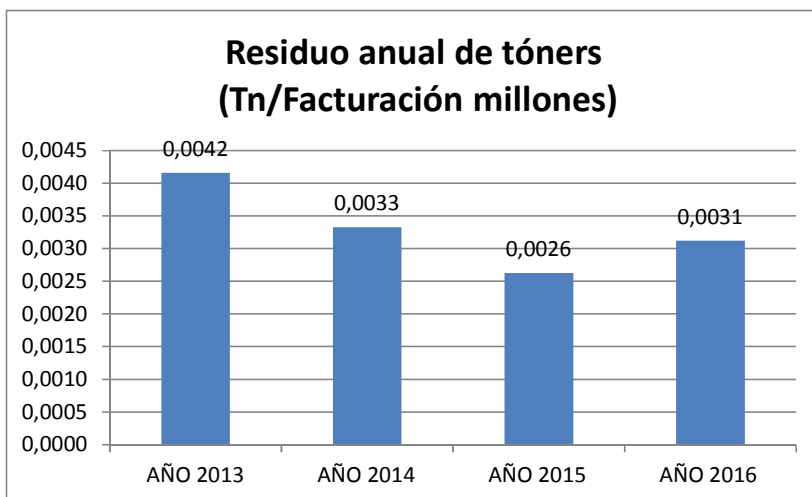
Los residuos de oficina se miden Tn ó Kg o en Incidencias producidas en la gestión de los mismos y se calculan en base a la facturación de la empresa.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	1,8	2,6
AÑO 2014	1,2	2,9
AÑO 2015	1,4	2,3
AÑO 2016	1,1	2,0

Dada la complejidad para calcular los residuos de papel generados por la empresa, se estima que dichos residuos son un 85 % del volumen total adquirido, siendo el 15 % restante el producto final.

El indicador ha disminuido con respecto al año 2015 ya que, a pesar de que ha descendido la facturación de este año con respecto al anterior, ha disminuido notablemente la producción de residuo de papel en el año 2016.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,0108	2,6
AÑO 2014	0,0096	2,9
AÑO 2015	0,0060	2,3
AÑO 2016	0,0063	2,0

\* Un toner equivale a 0,30 kg.

El indicador para el año 2016 aumentó ligeramente con respecto al año anterior, ya que se consumió un tóner más y disminuyó la facturación en 300.000 €. Este año se invierte la tendencia de descenso del indicador durante dos años consecutivos.

### Residuos peligrosos

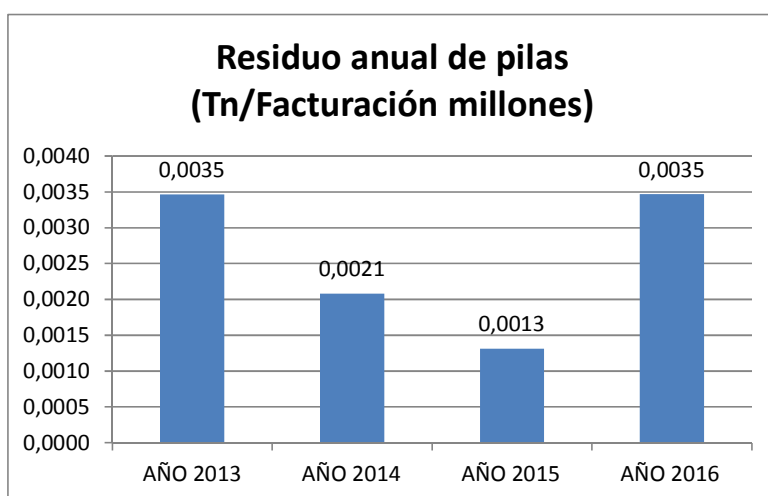
Los residuos peligrosos, de acuerdo con la legislación vigente, se gestionan del siguiente modo:

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

RESIDUO	GESTIÓN
Pilas usadas	Entrega a un gestor autorizado
Tubos fluorescentes	Entrega a proveedor
Equipos electrónicos	Entrega a proveedor
Aerosoles	Entrega a un gestor autorizado

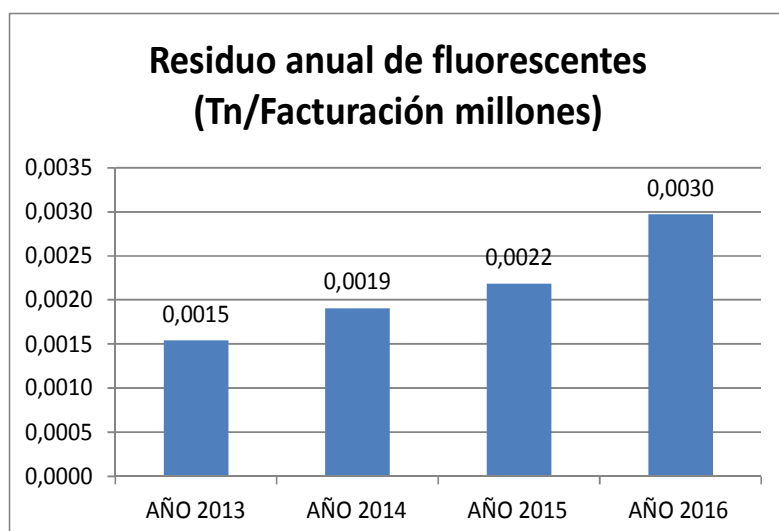
Al igual, que los residuos asimilables a urbanos, se miden en Tn y se calculan en base a la facturación de la empresa.

Proyfe, S.L., con fecha 21 de septiembre de 2011, ha formalizado su inscripción como pequeño productor de residuos peligrosos en Registro General de Productores y Gestores de Residuos de Galicia con el número CO-RP-P-PP-01760.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,009	2,6
AÑO 2014	0,006	2,9
AÑO 2015	0,003	2,3
AÑO 2016	0,007	2,0

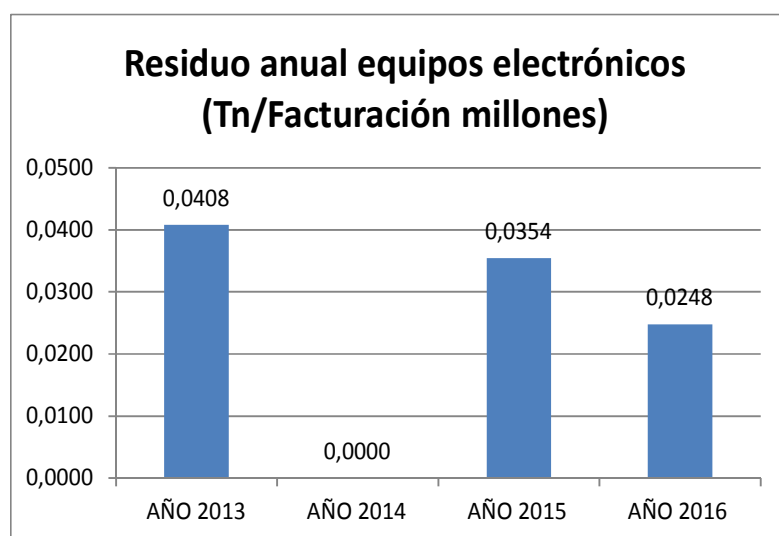
Ha aumentado en más del doble la cantidad de residuo de pilas usadas con respecto al año y esto unido al descenso de la facturación del año 2016, hace que el indicador alcance los valores del año 2013, que son los más altos de los últimos 4 años. Este notable aumento de la generación de residuos de pilas, es debido al aporte de pilas de uso doméstico que los trabajadores depositan en el contenedor de pilas usadas de la empresa.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,004	2,6
AÑO 2014	0,0055	2,9
AÑO 2015	0,005	2,3
AÑO 2016	0,006	2,0

\* Un fluorescente equivale a 0,50 kg.

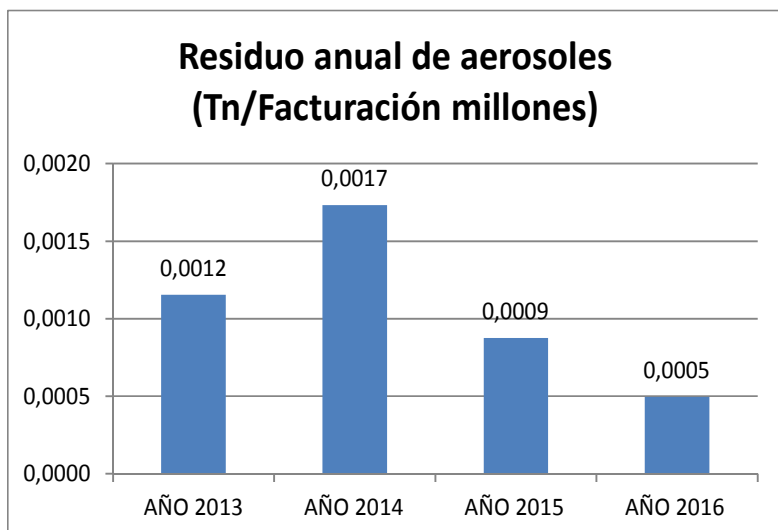
Ha aumentado un kilo la cantidad de residuos de fluorescentes, lo que significa que se han generado dos unidades más a lo largo del año 2016 con respecto al año anterior, lo que unido al descenso de facturación con respecto al año 2015, hace que el indicador aumente por cuarto año consecutivo.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,1060	2,59802
AÑO 2014	0,0000	2,9
AÑO 2015	0,0810	2,3
AÑO 2016	0,0500	2,0

En 2016 se han entregado al proveedor de equipos electrónicos 50 kg de residuos de equipos informáticos para gestionar, 31 kg menos que en el año 2015. Este resultado hace que, a pesar del descenso de la facturación en el 2016, disminuya el indicador con respecto al año anterior.



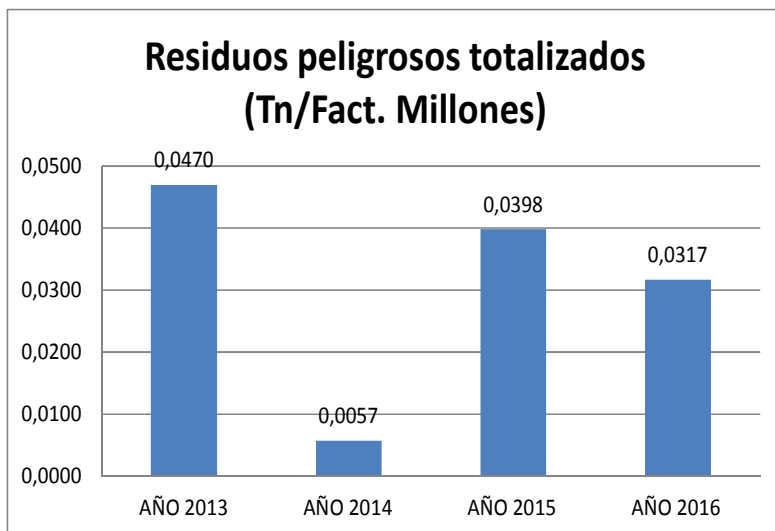


	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,0030	2,6
AÑO 2014	0,0050	2,9
AÑO 2015	0,0020	2,3
AÑO 2016	0,0010	2,0

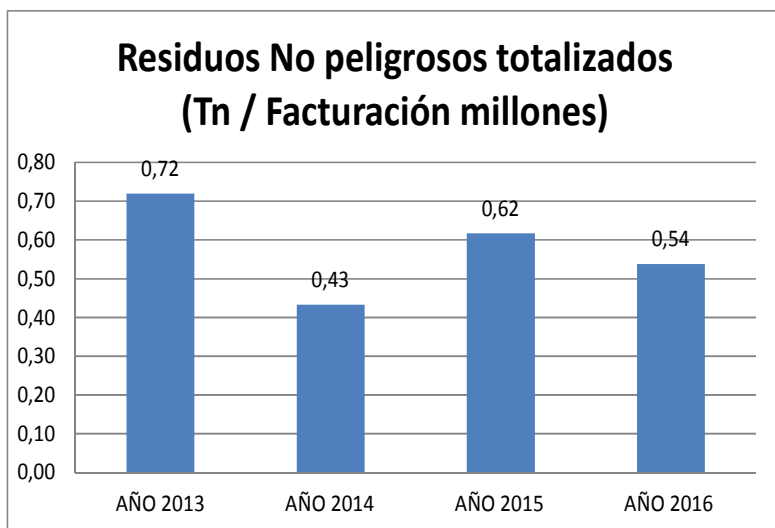
El resultado del indicador de residuos de aerosoles ha descendido con respecto a 2015 a pesar del descenso de la facturación del año 2016. La cantidad de aerosoles gestionados disminuyó un kg con respecto al año anterior y es la cifra más baja de los últimos cuatro años.

#### Resumen anual de residuos totalizados

A continuación, se muestra en dos tablas la evolución de los totalizados de los residuos peligrosos y no peligrosos en la empresa.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	0,1220	2,6
AÑO 2014	0,0165	2,9
AÑO 2015	0,0910	2,3
AÑO 2016	0,0640	2,0



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	1,87	2,6
AÑO 2014	1,25	2,9
AÑO 2015	1,41	2,3
AÑO 2016	1,09	2,0

Se observa un descenso considerable del indicador de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. En lo que a residuos peligrosos se refiere, ha disminuido la cantidad total con respecto al año anterior en 27 kg, debido a que en el año 2015 se entregaron menos residuos de equipos informáticos que son el mayor porcentaje del peso de los residuos peligrosos. En el caso de los residuos no peligrosos se ve disminuido, sobre todo, por el ligero descenso de los residuos de papel.

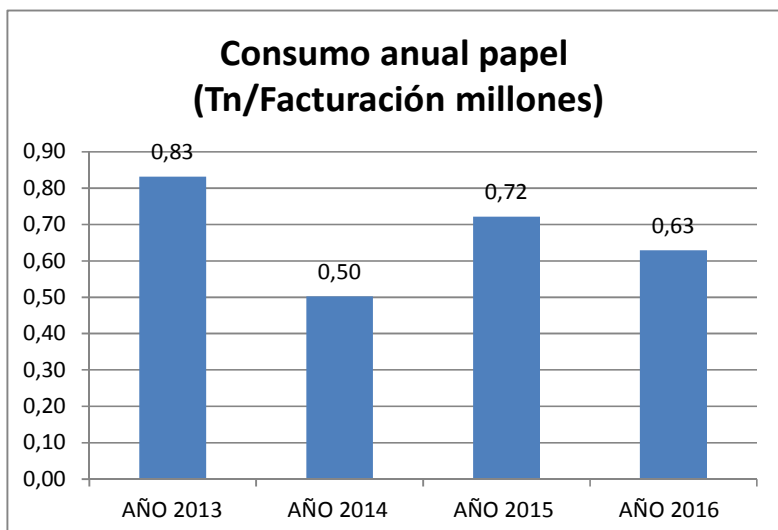
## II. Consumo de recursos y materiales

### Consumo de papel

El consumo de papel está asociado a las actividades realizadas en oficina: elaboración de proyectos, informes, preparación de ofertas, etc.

En 2016, disminuyó el consumo de papel en 0,37 toneladas con respecto al año anterior. Esta disminución con respecto al año anterior se debe a que se realizaron 110.000 copias menos en la empresa, este descenso del número de copias es debido a la baja carga de trabajo durante este año.

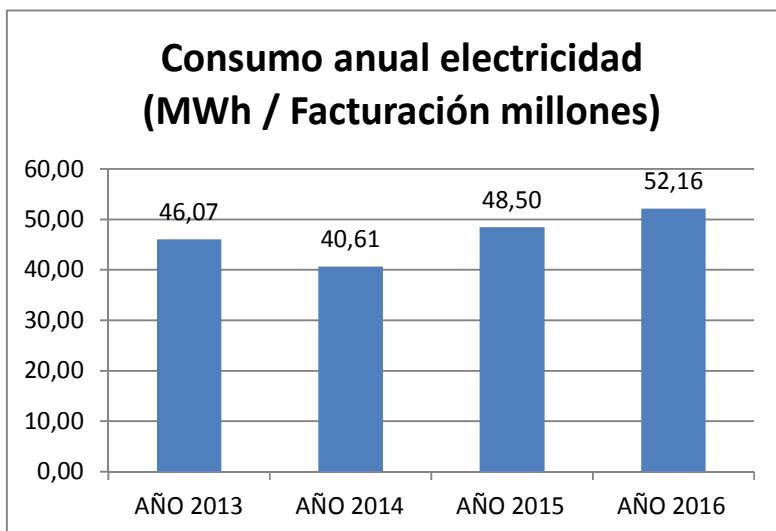
Los datos de papel, se presentan en la siguiente gráfica.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	2,16	2,6
AÑO 2014	1,45	2,9
AÑO 2015	1,65	2,3
AÑO 2016	1,27	2,0

### Consumo de energía eléctrica

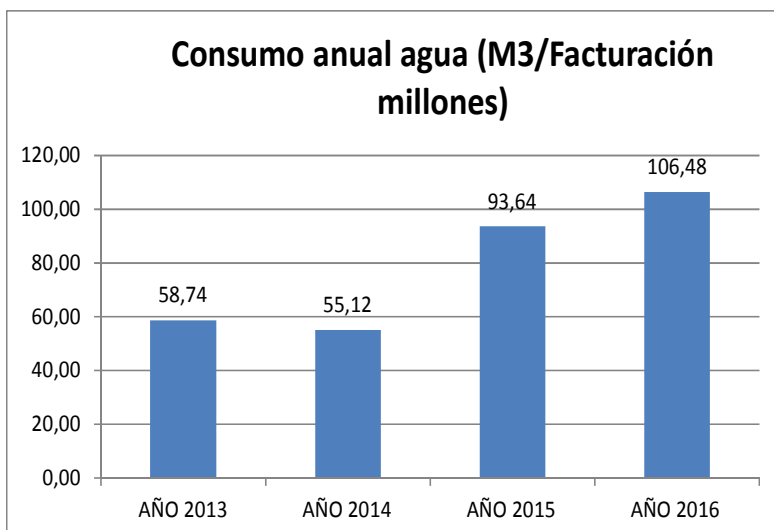
En 2016, la empresa ha vuelto a disminuir en el consumo de energía eléctrica con respecto al año anterior, pero el descenso de la facturación hace que el resultado del indicador sea más elevado. Durante este año se han consumido 5,52 Mwh menos que en el año 2015, este es el consumo más bajo de los últimos cuatro años.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	119,69	2,6
AÑO 2014	117,16	2,9
AÑO 2015	110,83	2,3
AÑO 2016	105,31	2,0

### Consumo de agua

El agua consumida por la empresa es empleada en el baño y la limpieza en las instalaciones. Los datos de agua se representan en la siguiente gráfica.

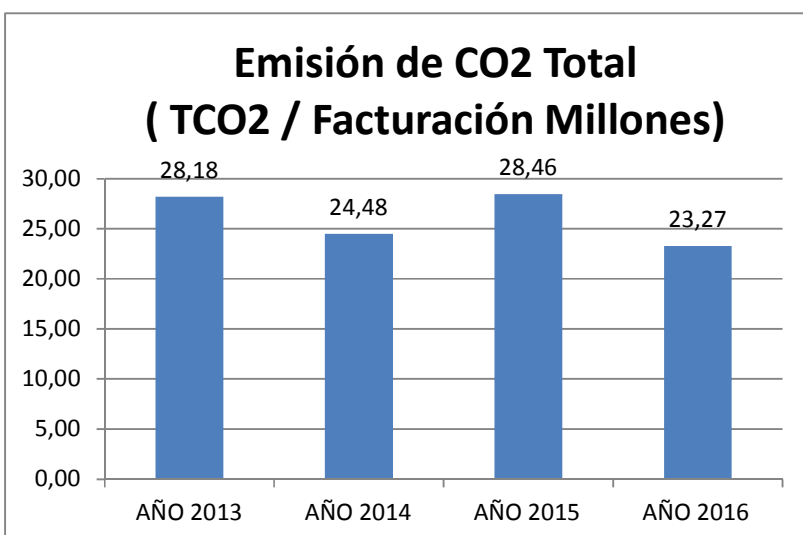


	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	152,60	2,6
AÑO 2014	159,00	2,9
AÑO 2015	214,00	2,3
AÑO 2016	215,00	2,0

Este año 2016 el consumo de agua aumentó un m<sup>3</sup> con respecto al año anterior. Este aumento sumado al descenso de la facturación, hace que el indicador sea el más alto de los últimos cuatro años.

### Emisiones de CO<sub>2</sub>

Se calculan las emisiones de CO<sub>2</sub> en base al consumo de energía eléctrica de la empresa y a las emisiones producidas por los coches de los trabajadores en los viajes de empresa que realizan. Estos datos provienen de la conversión del consumo de energía en Mwh a toneladas de CO<sub>2</sub>. y del consumo de combustible de los coches de los empleados. Este año han descendido las emisiones de CO<sub>2</sub> de la empresa, con respecto a los tres últimos años, debido a que ha descendido el consumo de energía eléctrica y el número de kilómetros realizados por los empleados de la empresa.



	CIFRA A	CIFRA B
AÑO 2013	73,22	2,6
AÑO 2014	70,63	2,9
AÑO 2015	65,03	2,3
AÑO 2016	46,98	2,0

$$\text{Mwh} \cdot 0,33 + \text{TEP} \cdot 3,09 = \text{T CO}_2$$

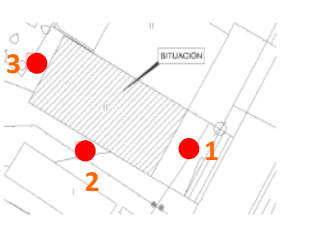
### III. Vertidos a la red de saneamiento

Las aguas fecales y de limpieza se vierten a la red de saneamiento y para comprobar que cumplen los valores límites especificados en el DECRETO 141/2012, de 21 de junio, por el que se aprueba el Reglamento marco del Servicio Público de Saneamiento y Depuración de Aguas Residuales de Galicia, PROYFE realiza cada dos años una analítica del vertido. Los resultados de dichos análisis y los valores límite de la última muestra realizada en junio de 2016, se detallan en la siguiente tabla.

PARÁMETRO	VALORES LÍMITE	RESULTADO (10/06/2016)
pH (25 °C)	5,5 – 9	7,1
DQO (mg O <sub>2</sub> /l)	< 1000 mg O <sub>2</sub> /l	< 10 mg O <sub>2</sub> /l
DBO <sub>5</sub> (mg O <sub>2</sub> /l)	< 500 mg O <sub>2</sub> /l	< 5 mg O <sub>2</sub> /l
Sólidos Suspensión (mg/l)	< 500 mg/l	< 2 mg/l
NH <sub>4</sub> (mg/l)	< 30 mg/l	< 0,4 mg/l
NTK (mg/l)	< 40 mg/l	< 1,0 mg/l

### IV. Contaminación atmosférica

El 10 de agosto de 2016, **PROYFE** realizó una medición de ruido en sus oficinas a fin de controlar sus emisiones de ruido. Dichas mediciones se llevan a cabo según lo estipulado en el R.D. 1367/2007 de 19 de Octubre por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas. Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

Puntos de medición en el perímetro de la parcela	RESULTADOS MEDICIÓN (15/05/12)	RESULTADOS MEDICIÓN (12/05/14)	RESULTADOS MEDICIÓN (10/08/16)	VALORES LÍMITE	
	L <sub>Keq</sub> (dB(A))	L <sub>Keq</sub> (dB(A))	L <sub>Keq</sub> (dB(A))	R.D.1367/2007	O.M. Narón
				Índice de ruido	
				L <sub>d</sub>	
Punto 1	59,5	63,3	62,7	65	70
Punto 2	64	66,9	62,5	65	70
Punto 3	59,4	57,7	62,8	65	70

Los resultados obtenidos han sido satisfactorios ya que ninguna de las tres lecturas supera los valores límite.

## 7. FORMACIÓN Y AUDITORIAS INTERNAS

### Formación

En **PROYFE** se planifican anualmente las actividades de formación ambiental del personal teniendo en cuenta las necesidades detectadas. El fin perseguido es que los empleados tomen conciencia de los impactos de sus actividades sobre el medio que los rodea y mejoren su cometido profesional con el objeto de reducirlos. El Presidente de **PROYFE** en la revisión anual del Sistema analiza los datos relativos a la formación impartida al personal y su consiguiente valoración.

### Auditorías internas

A comienzos de año el Presidente aprueba el plan de auditorías internas correspondiente a ese año. Los resultados de las auditorías internas permiten conocer el grado de adecuación y el estado de implantación de nuestro sistema y ayudan a decidir las acciones necesarias para mejorarlo. La auditoría interna se realizó en Julio de 2016, teniendo como puntos fuertes:

- Programa de gestión VELNEO
- Localización de registros e información gracias al VELNEO
- Sistemática de archivo y realización de copias de seguridad
- Implicación del Responsable de Calidad, Medio Ambiente e I+D+i en PROYFE
- Implicación del personal en relación al comportamiento ambiental y a la gestión de los residuos urbanos en oficina técnica (separación de plásticos, cartones, etc..)
- Grado de cumplimiento de las obligaciones legales en materia de medio ambiente en las instalaciones de la empresa.
- Medición y análisis de la satisfacción interna
- Implantación del nuevo desarrollo del VELNEO que permite el análisis económico de los proyectos y Direcciones de obra y que ha facilitado la generación de nuevos indicadores de proceso
- Mejora de la sistemática de satisfacción del cliente
- Nueva sistemática de detección de incidencias de proveedores

Cómo opciones de mejora se recomienda:

- Disponibilidad y colaboración mostrada por el personal auditado.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

- Realización de proyectos con Bim.
- Implantación de nueva herramienta de gestión analítica de proyectos y direcciones de obra.

### 8. OBJETIVOS Y METAS / PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Anualmente, en la revisión del Sistema por la Dirección, el Presidente de **PROYFE** aprueba los nuevos objetivos y metas de mejora teniendo en cuenta los resultados del seguimiento de objetivos anteriores y los aspectos ambientales significativos.

Los resultados del programa de mejora fijado para el año 2016 se muestra a continuación.

Se ha fijado un objetivo medioambiental para este año de reducción de un 3 % el consumo de energía eléctrica con respecto al año 2015.

PROCESO: Gestión ambiental			ÁREA / DEPARTAMENTO: Calidad y Medio Ambiente			
OBJETIVOS						
N° OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	F. INICIO	F. FINAL	RESPONSABLE	MEDIOS NECESARIOS	RESULTADO
2	Reducción en un 3 % el consumo de energía eléctrica con respecto el año 2015	Enero 16	Diciembre 16	Responsable de Calidad y Medio Ambiente (RCMI)	Medios humanos y técnicos	<b>ALCANZADO</b>
METAS						
N° META	DESCRIPCIÓN META	F. INICIO	F. FINAL	RESPONSABLE	MEDIOS NECESARIOS	RESULTADO
1	Realizar y distribuir un manual de buenas prácticas ambientales para la reducción del consumo eléctrico	Enero 16	Marzo 16	<u>RCMI</u>	Técnicos y humanos	<b>APTO</b>
2	Realizar un control mensual del apagado de equipos y luces al final de la jornada.	Enero 16	Diciembre 16	<u>RCMI</u>	Técnicos y humanos	<b>APTO</b>
3	Realizar una auditoría de eficiencia energética en las instalaciones de Proyfe.	Julio 16	Septiembre 16	Técnico competente	Técnicos y humanos	<b>APTO</b>
4	Control y seguimiento del objetivo	Enero 16	Diciembre 16	<u>RCMI</u>	Técnicos y humanos	<b>APTO</b>

Este objetivo se da por alcanzado ya que se consiguieron las cuatro metas fijadas y se redujo en un 4,98% el consumo de energía eléctrica con respecto al año anterior. En 2016 se consumieron 105,31 Mwh, por los 110,83 Mwh que se consumieron en el año 2015.

## DECLARACIÓN AMBIENTAL PROYFE 2016

Para el año 2017, se ha establecido un objetivo:

PROCESO: Gestión ambiental		ÁREA / DEPARTAMENTO: Calidad y Medio Ambiente				
OBJETIVOS						
Nº OBJETIVO	DESCRIPCIÓN OBJETIVO	F. INICIO	F. FINAL	RESPONSABLE	MEDIOS NECESARIOS	RESULTADO
2	Reducción en un 5 % el consumo de energía eléctrica con respecto el año 2016	Enero 17	Diciembre 17	Responsable de Calidad y Medio Ambiente (RCMI)	Medios humanos y técnicos	
METAS						
Nº META	DESCRIPCIÓN META	F. INICIO	F. FINAL	RESPONSABLE	MEDIOS NECESARIOS	RESULTADO
1	Realizar un estudio del consumo eléctrico trimestral en los últimos tres años.	Enero 17	Marzo 17	RCMI	Técnicos y humanos	ALCANZADO
2	Adaptar la temperatura de los termostatos de la oficina en invierno y en verano, para reducir el consumo de energía eléctrica ocasionado por la climatización.	Enero 17	Diciembre 17	Resp. Mantenimiento	Técnicos y humanos	
3	Control y seguimiento del objetivo	Enero 17	Diciembre 17	RCMI	Técnicos y humanos	

### 9. GLOSARIO DE TÉRMINOS

GLOSARIO DE TÉRMINOS	
PH	La escala del PH mide cuan ácida o básica es una sustancia.
DQO	Demanda química de oxígeno. Viene a ser la medida cuantitativa de la cantidad de oxígeno requerida para oxidar químicamente la materia orgánica presente en el agua residual
DB05	Demanda bioquímica de oxígeno
SST	Sólidos suspendidos totales en las masas de agua
NH4	Test de amonio
NTK	Nitrógeno total kjeldahl
L <sub>Aeq</sub>	Nivel continuo equivalente en dB (A)

La presente Declaración Ambiental de PROYFE ha sido realizada en  
Narón a 17 de Enero de 2017 y es aprobada por



D. José Manuel Moure Vieites  
Presidente de PROYFE, S.L.



**10. VALIDACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL**

La presente Declaración Ambiental, ha sido presentada al Verificador Ambiental AENOR durante la auditoría celebrada los días 17, 18, 19, 20 y 21 de julio de 2017.

Esta declaración será validada en el tercer trimestre de 2017.

